

# Všeobecné obchodné podmienky členstva v zariadení FORMA CLUB

## Platné od 1.6.2011

**VIKTUS, s.r.o.** (ďalej len „klub“) je právnickou osobou, ktorá mimo iné na základe živnostenského oprávnenia prevádzkuje telovýchovné a športové zariadenie a zariadenie slúžiace na rekondíciu a regeneráciu, ktoré sú špecifikované na prednej strane Zmluvy o členstve (ďalej len „zmluva“). Členstvom sa podľa tejto Zmluvy rozumie možnosť využívať zvolené zariadenie a jeho služby podľa zvoleného typu členstva, a to za úplatu. Členom sa rozumie osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu, prijala Všeobecné podmienky členstva ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, akceptovala klubové pravidlá zariadenia (ich kópia je odovzdaná členovi pri podpise Zmluvy) a ďalšie interné predpisy zariadenia súvisiace s členstvom. Podpisom Zmluvy sa člen zaväzuje dodržiavať hore uvedené dokumenty a potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil, alebo mohol oboznámiť, **hlavne s povinnosťou platiť až do skončenia jeho členstva členské poplatky.**

### 1. Členstvo – typ, vznik, ukončenie

Člen je oprávnený vybrať si z dvoch typov členstva, a to Základného členstva a Aktívneho členstva.

Základné členstvo trvá jeden celý kalendárny mesiac (ďalej len „mesiac“) s automatickým predĺžovaním členstva a končí vždy posledným dňom príslušného mesiaca. Základné členstvo sa uplynutím posledného dňa mesiaca automaticky predlžuje o jeden mesiac. V prípade, že oznámí klub alebo člen písomne druhej strane najneskôr 15 dní od ukončenia členstva, že nemá záujem na ďalšom trvaní Základného členstva, členstvo zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca po doručení. V prípade, že vznikne Základné členstvo v priebehu mesiaca, hradiť člen za tento mesiac iba alikvotnú časť poplatku (podľa počtu dní členstva v tomto mesiaci).

Aktívne členstvo trvá 12 po sebe nasledujúcich celých kalendárnych mesiacov s automatickým predĺžovaním členstva a končí vždy posledným dňom celého 12. mesiaca. Aktívne členstvo sa uplynutím posledného dňa 12. celého mesiaca automaticky predlžuje o rovnaké obdobie. V prípade, že oznámí klub alebo člen písomne druhej strane, že nemá záujem na ďalšom trvaní Aktívneho členstva, členstvo zaniká posledným dňom 12. mesiaca. Oznámenie musí byť doručené druhej strane najneskôr 15 dní pred ukončením trvania členstva. V prípade, že vznikne Aktívne členstvo v priebehu mesiaca, hradiť člen za tento mesiac iba alikvotnú časť poplatku (podľa počtu dní členstva v tomto mesiaci), ak tento mesiac nie je celý a preto sa nepočíta do doby 12 mesiacov Aktívneho členstva. Ďalšie typy členstiev s možnosťou rozšíreného kombinovania so základnými typmi:

**Light členstvo** – platí pre návštevu športovej a wellness zóny klubu počas piatich pracovných dní v týždni, pondelok-piatok, (vrátane pripadajúcich šatňových sviatkov) v časovom rozmedzí dňa od 9,00 hod. do 16,00 hod. Čas opustenia aktívnych priestorov klubu je limitovaný 30 min. po 16-tej hodine, v prípade prekročenia limitu prináleží bude členovi účtovaný poplatok zodpovedajúci výške denného členstva.

**Vikendové členstvo** – platí pre návštevu športovej a wellness zóny klubu počas troch dní-piatok, sobota, nedeľa - v čase riadneho otvorenia klubu (viď Prevádzkový poriadok Forma klubu). Dňom vzniku členstva je deň, ktorý je uvedený na Zmluve ako deň, ku ktorému príslušné členstvo vzniká. Z členstva vyplýva pre člena mimo iné povinnosť v deň vzniku členstva zaplatiť príslušné zápisné vo výške uvedenej v Zmluve a podľa typu členstva členský poplatok (bod 2.) Držiteľom karty Formy môže byť

- dieťa staršie ako 12 rokov za podmienok, že zariadenie Forma club navštevuje pod dohľadom dospelého člena klubu (nad 18 rokov),
- osoba vo veku od 15 do 18 rokov, ktorej je umožnené navštevovať zariadenia Forma fitness a Forma wellness samostatne, bez prítomnosti staršej osoby s písomným súhlasom zákonného zástupcu,
- osoba staršia ako 18 rokov, ktorá sa v klubových pravidlách definuje ako dospelá, je zodpovedná za samostatné športové aktivity v priestoroch klubu.

Členstvo môže skončiť tiež spáchaním úmyselného trestného činu či priestupku voči

inému členovi, zamestnancovi klubu či osobe s klubom spolupracujúcej, a to na základe písomného oznámenia klubu. V takom prípade u Aktívneho členstva je člen povinný do 14 dní od dňa doručenia oznámenia uhradiť trvania jeho Aktívneho členstva. Pri skončení členstva nevzniká členovi nárok na akúkoľvek finančnú kompenzáciu, pričom nie je zbavený povinnosti uhradiť dlžné poplatky a resp. vyrovnanie za služby, ktoré do okamžiku skončenia vznikli. Dlžné poplatky je povinný uhradiť podľa Zmluvy a vyrovnanie za služby do 10 dní od skončenia členstva.

Člen, ktorý uzavrel Zmluvu s výhodou poskytnutou z titulu rodinnej/firmenej zľavy, je povinný poplatok (-ky) doplatiť do bežnej výšky danej jeho typom členstva. V prípade, ak člen, vďaka nemu zvýhodnenie získal, členstvo ukončí.

Forma nezodpovedá za stratu karty a škody vzniknuté v jej dôsledku. Pri strate, odcudzení karty je člen povinný túto skutočnosť nahlásiť osobne zamestnancovi Formy na recepcii Formy fitness, CBC, Zriedlova 11, alebo telefonicky (0901 747 444) s uvedením mena a priezviska. Stratená karta bude automaticky zablokovaná a zostatková finančná hodnota bude prevedená na kredit novej karty člena klubu. Karta je súkromným majetkom Formy, a preto nová bude po zaplatení záložnej sumy 5€, členovi klubu vydaná s novým registračným číslom a jej opätovný výdaj bude spoplatnený manipulačným poplatkom 3€.

### 2. Členský poplatok

Člen, ktorý má uzatvorenú Zmluvu, bez ohľadu na typ členstva, je povinný uhradiť klubu za členstvo podľa dohodnutého typu (a to bez ohľadu na rozsah ich užívania v dohodnutej dobe) členský poplatok (ďalej len „poplatok“). Poplatok je vrátane prísľušnej DPH. V prípade zmeny sadzby DPH, prípadne iných daňových povinností, je možné zo strany klubu premietnuť túto zmenu do výšky poplatku.

Poplatok je u Základného členstva splatný mesačne, a to vždy k 15. dňu v mesiaci na mesiac nasledujúci formou bankového prevodu, prípadne v hotovosti v pokladni zariadení Forma klubu. Člen sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy zriadiť trvalý príkaz k úhrade poplatku v prospech bankového účtu klubu **2740932558/0200 spolu s dodaním variabilného symbolu, ktorým je členské číslo karty**, keďže registrovaná klubová karta bude vydaná až po zaevidovaní finančného poplatku na bankovom účte spoločnosti Viktus, s.r.o..

Poplatok u Aktívneho členstva je možné vyplatiť aj na celé obdobie, 12. mesiacov dopredu, a to do 7 dní od uzavretia Zmluvy formou bankového prevodu v prospech účtu klubu. Členovi bude vydaná registrovaná klubová karta až po zaevidovaní finančného poplatku na bankovom účte spoločnosti Viktus, s.r.o., resp. po predložení dokladu o odpísaní z účtu člena.

Strany môžu v Zmluve dohodnúť hradenie poplatku v pravidelných mesačných, po sebe sa opakujúcich splátkach. V takom prípade sa člen zaväzuje bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy zriadiť v prospech bankového účtu klubu trvalý príkaz k úhrade splátok poplatku, členovi bude vydaná registrovaná klubová karta až po zaevidovaní finančného poplatku na bankovom účte spoločnosti Viktus s.r.o., resp. po predložení dokladu o odpísaní z účtu člena. Tento príkaz sa zriaďuje so splatnosťou k 15. dňu v mesiaci pre úhradu splátky poplatku na mesiac nasledujúci. V prípade oneskorenej úhrady mesačného členského poplatku v pokladni recepcie alebo u manažéra klubu sa prípláca manipulačný poplatok podľa platného sadzovníka, viď.dole uvedená tabuľka

### Sadzovník poplatkov platný od 01.06.2011

Termín platby členského hotovostou/kartou v pokladni Forma klubu	Poplatok v € - za platbu
Platba k 15. dňu v mesiaci na mesiac nasledujúci	0.- €
Platba v pokladni k 16. – 20 dňu na mesiac nasledujúci	0.- €
Platba v pokladni k 21. – 31. dňu na mesiac nasledujúci	3,30.- €
Platba v pokladni za členstvo v aktuálnom mesiaci	5.- €

V prípade nesplnenia niektorej splátky môže klub žiadať uhradenie celého poplatku, avšak len do splatnosti najbližšej splátky.

V prípade nevyužívania členstva počas dohodnutej doby nie je možné požadovať vrátenie poplatku ani jeho časti späť.

### 3. Práva spojené s členstvom

Člen má po predložení klubovej karty právo využívať služby poskytované Formou (najmä priestory, náradie a športovú ponuku Formy) podľa pravidiel zvoleného zariadenia a typu členstva. V prípade dlhu na poplatku bude člen pred vstupom do priestorov zariadenia oddelených recepciou na existenciu dlhu a jeho výšku upozornený a vyzvaný na jeho uhradenie. Počas prevádzkovej doby zariadenia má právo na neobmedzený počet návštev fitness a kardio zóny, štúdia na spinning a aerobné aktivity a do relaxačnej zóny. Obmedzenie môže nastať zvoleným typom členstva a výškou poplatku. Súčasťou VOP je príloha č.1 – aktuálne platný Cenník služieb a zliav.

### 4. Identifikácia člena

Dokladom o členstve je len klubová karta. Karta je neprenosná. Karta umožňuje vstup do zariadení Formy a evidenciu spotrebovaných služieb. Karta, ako majetok klubu, je zapožičaná menovite klientovi uvedenému v Zmluve, ktorý je povinný ju chrániť pred poškodením, zneužitím a v prípade ukončenia členstva ju klubu vrátiť, resp.sa dohodnúť na jej ďalšom používaní v stravovacích prevádzkach FORMA klubu. Ihneď po vzniku členstva je člen povinný nechať sa priamo vyfotografovať v priestoroch recepcie, na náklady klubu, za účelom identifikácie člena ku klubovej karte. Bez tejto fotografie mu nemôže byť klubová karta vydaná. V prípade, že vlastní základnú kartu do stravovacích zariadení, budú fotografia a potrebné údaje doplnené už do jeho existujúcich údajov ku karte.

### 5. Nahradenie členstva

Vo výnimočných prípadoch (napr. tehotenstvo, operácia, vážna choroba, dlhodobý pobyt v zahraničí a pod.), je členstvo možné previesť na tretiu osobu, pričom samotný vznik výnimočného prípadu nespôsobuje sám o sebe zánik členstva. Tento akt - prevod členstva – je možné previesť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom klubu, ktorý je oprávnený tretiu osobu odmietnuť aj bez udania dôvodu. Náhradné členstvo je možné uzavrieť na najmenej 1 a najviac 6 mesiacov, maximálne 1x počas doby jedného roka. Táto zmena podlieha spoplatneniu podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov v klube v okamžiku podania žiadosti o náhradné členstvo.

### 6. Povinnosti člena sú nasledovné:

- dodržiavať Zmluvu, klubové pravidlá zariadenia a interné predpisy zariadenia týkajúce sa členstva,
- správať sa k ostatným členom korektné a ohľaduplne,
- dodržiavať poriadok a nerušiť pokojný chod zariadenia,
- narábať šetrne so zariadením, ktoré člen používa,
- rešpektovať pokyny vedenia klubu a personálu, trénerov atď.,
- pravidelne a včas uhrádzať mesačné poplatky (resp. v prípade Aktívneho členstva mesačné splátky poplatku podľa Zmluvy a týchto podmienok),
- uhrádzať ceny za služby, prípadne tovar, ktorý nie je súčasťou jeho typu členstva, a to podľa cenníka platného v dobe poskytnutia služby.

### 7. Prevádzková doba zariadení Forma

Zariadenie je pre členov v prevádzke denne, a to vrátane štátnych sviatkov. Denná prevádzková doba je stanovená na základe priemerných potrieb členov a s ohľadom na ekonomickú prevádzku zariadenia zo strany klubu.

Klub si vyhradzuje právo na prerušenie svojej prevádzky, alebo skrátenie prevádzkovej doby v odôvodnených prípadoch. To platí hlavne z dôvodov nutných opráv a údržby, ktoré sa nezlučujú so zachovaním bežnej a pre členov komfortnej prevádzky, tak aj v situácii spôsobenej vyššou mocou (napr. havária vodovodného potrubia, vytápanie a podobné vonkajšie vplyvy).

Členom v tomto prípade nevzniká nárok na vrátenie poplatku či splátky poplatku, alebo inú finančnú kompenzáciu. Na výzvu člena sa klub zaväzuje dni, kedy bolo členovi nemožné jeho využiť, nahradiť bezplatným predĺžením členstva o túto dobu.

### 8. Zodpovednosť za škodu

Klub ako prevádzkovateľ zariadenia zodpovedá za škodu na veciach odložených na mieste k tomu určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú za podmienok podľa § 433 ods. 2 a ods. 3 Obč. zák. a nariadenia vlády SR č.87/1995 Z. z. v platnom znení, s výnimkou obvyklých vecí odložených v uzamknutých šatňových skrinkách v šatniaku. Peniaze, klenoty a iné cennosti (napr. hodinky, mobilné telefóny a pod.) odkladajú klienti v špeciálnych bezpečnostných schránkach umiestnených na recepcii Formy, prípadne na inom mieste určenom prevádzkovateľom predpisom príslušného zariadenia Formy.

Klient je povinný uhradiť Forme všetku škodu spôsobenú na jej majetku alebo zariadeniach ňou prevádzkovaných. Forma je oprávnená jednostranne započítať každú z vyššie uvedených pohľadávok voči nevyčerpanému nároku klienta na poskytnutie služby v zariadeniach Formy („zostatok kreditu“).

### 9. Stravovací bonus členskej karty

Držiteľovi členskej klubovej karty sa automaticky priraduje **10 % bonus** zliav pri platbe vo všetkých stravovacích zariadeniach Forma klubu. Kvôli efektívnosti platby má člen možnosť dobiť si osobný kredit a následne ho využívať ako spôsob platenia v klubových zariadeniach.

### Spôsob dobývania:

- osobnou platbou v hotovosti alebo platobnou kartou v niektorej z pokladní v našich stravovacích zariadeniach alebo v recepcii Forma fitness a wellness,
- e-bankovým prevodom na bankový účet Viktus s.r.o. – **2740932558/0200 s dodaním variabilného symbolu, ktorým je: 99 a registračné číslo karty. (99XXXXXX)**

### 10. Ostatné dohody

Člen podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že sa cvičenia v športovom zariadení zúčastňuje na vlastnú zodpovednosť - je zdravý a telesne i duševne schopný ho absolvovať. Ďalej tiež, že pred každým cvičením zhodnotí svoj aktuálny zdravotný stav, tomu prispôbi prípadnú záťaž aj dĺžku cvičenia.

Člen súhlasí so zasielaním informácií o chode a noviniek v zariadení na svoju e-mailovú adresu. Berie na vedomie, že v prípade svojho nezáujmu o oficiálne správy a zmeny v prevádzkových podmienkach zaslaných e-mailom, alebo formou v zariadení vyvesených tlačovín, nie sú dotknuté jeho povinnosti z nich vyplývajúce. Klub sa zaväzuje k nakladaniu so všetkými osobnými údajmi tak, ako sú chránené zákonom č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov a poskytuje Forme výslovný súhlas s ich spracovaním.

Člen berie na vedomie, že v prípade oneskorenia s platbami poplatkov či ich splátok a platieb za iné služby bude/môže klub požadovať úroky z omeškania podľa §517 ods. 2 Obč. zák. a predpisov vydaných na jeho vykonanie. Neplatnosť akejkoľvek časti tejto Zmluvy, alebo jej obsahová neúplnosť nespôsobí neplatnosť Zmluvy ako celku. V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane po uzavretí neúčinným, zostávajú ostatné ustanovenia účinné.

Forma si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie týchto VOP, pričom o zmenách je povinná informovať klientov bezodkladne formou ich zverejnenia na internetovej stránke [www.doformy.sk](http://www.doformy.sk) a v prevádzkach Formy s uvedením dátumu, od ktorého nadobudnú platnosť a účinnosť.

Nadobudnutím platnosti nových alebo zmenených VOP zaniknú s okamžitou platnosťou všetky predchádzajúce VOP. Odchylné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami platných VOP. Na základe Zmluvy a týchto VOP je Forma oprávnená vydávať a aktualizovať Cenník služieb zariadení Forma. Pre platnosť, účinnosť, dopĺňanie, zmeny a úplnú aktualizáciu Cenníka platia primerané ustanovenia o zmenách VOP.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 1.10.2010. Účinnosť nadobudnú skorším dňom ich zverejnenia na internete alebo v prevádzkarni Forma.